

Fonctions et services supplémentaires

Services de relais

Les Services Relais et Relais IP de Bell permettent aux personnes malentendantes ou atteintes d'un trouble de langage de communiquer par téléphone ou par ordinateur connecté à Internet avec l'aide de téléphonistes spécialisés.

Correspondance adaptée

Les factures, les encarts et autres documents imprimés peuvent vous être offerts dans d'autres formats (braille ou gros caractères).

Assistance du téléphoniste

Les téléphonistes pourront établir gratuitement vos communications locales ou rester en ligne pour vous aider à naviguer dans des systèmes de réponse vocale interactive sans frais.

Assistance-annuaire gratuite

Si vous êtes admissible, vous pourriez bénéficier d'une exemption du paiement des frais d'assistance-annuaire locale et interurbaine et du service d'établissement automatique des communications sur demande d'assistance annuaire⁵.

Réduction sur les frais d'interurbain

Les utilisateurs de télécopieur et du service Relais IP qui s'inscrivent et qui sont admissibles, peuvent obtenir une réduction de 50% sur les frais d'interurbain⁶.

Réduction sur le service Touch-Tone

Si vous avez besoin de matériel supplémentaire pour utiliser le service téléphonique, vous êtes peut-être admissible au tarif mensuel réduit⁷.

Services d'accessibilité



À jour en date du 26 août 2011. Offert aux clients résidentiels du Québec, là où la technologie le permet. D'autres conditions s'appliquent y compris des exigences techniques minimales. **(1)** Le numéro 9-1-1 doit être composé manuellement, sinon la centrale pourrait ne pas avoir accès aux informations de l'appelant. Peut ne pas être compatible avec les appareils à composition automatique (y compris certains systèmes d'alarme, télécopieurs, services d'urgence de type « lifeline » ou modems); vérifiez avec le fournisseur de votre appareil. **(2)** Disponible pour les clients enregistrés. Compte pour deux services. **(3)** Les usagers du service Bell Relais IP doivent avoir un compte de téléphonie résidentielle Bell valide et un profil Mon Bell. **(4)** Comprend l'activation du service Internet, l'optimisation de la vitesse de connexion et l'installation du modem sans fil; voir bell.ca/installationtotale. **(5)** Disponible aux utilisateurs certifiés l'accessibilité des services et des personnes âgées. Comprend les appels au 411 ou au 555-1212 et NPA Automated Directory Assistance Achèvement d'appels de service; exclut l'assistance annuaire outre-mer et des appels en utilisant d'autres réseaux. **(6)** Le client doit remplir et retourner à Bell un certificat confirmant qu'ils sont atteints d'un trouble d'ouïe. **(7)** Disponible aux utilisateurs enregistrés technologie d'assistance. Les clients doivent remplir et retourner un certificat confirmant leur exigence de Bell pour les technologies d'assistance.



la vie est **Bell**

Solutions pour nos clients atteints d'un handicap

Bell s'engage à ce que ses services de communication et de divertissement soient offerts à tous. C'est pourquoi nous avons développé une gamme de solutions qui fait en sorte que nos services de mobilité, de télévision, d'Internet et de téléphonie résidentielle vous soient encore plus accessibles.

De plus, notre Centre de services d'accessibilité met à votre disposition une équipe d'agents spécialisés prêts à vous aider, ainsi que vos proches, à profiter des solutions d'accessibilité de Bell.

Voici ce que nos services peuvent faire pour vous

Bell Mobilité

Nous offrons une grande sélection de produits permettant aux personnes atteintes d'un handicap de profiter d'un meilleur accès à nos services sans fil. Vous trouverez de nombreux téléphones mobiles et intelligents avec fonctions d'accessibilité intégrées de plusieurs fabricants. En voici quelques caractéristiques:

- Compatibilité avec les téléscripteurs
- Reconnaissance de la voix et composition vocale
- Prise en charge de la conversion texte-parole
- Identification vocale des touches et des menus
- Alertes visuelles et par vibration
- Annonce vocale de l'identité de l'appelant et de l'expéditeur de message texte
- Compatibilité avec les appareils auditifs

Bell Téléphonie résidentielle

Faites votre choix parmi une sélection de téléphones conçus pour faciliter les appels, incluant les téléphones sans cordon avec grand écran, clavier surdimensionné, volume ajustable et haut-parleur.

Notre service de téléphonie résidentielle vous offre les fonctions suivantes et bien plus encore:

- Composition vocale¹
- Affichage d'appel en attente²
- Afficheur
- Messagerie vocale en ligne

Bell Télé

Nos services télé vous proposent des fonctions d'accessibilité qui répondent à vos besoins au niveau de l'écoute et du visionnement de votre télévision:

- Plus de 60 canaux audio-vision permettent aux personnes avec une perte de vision de se faire une image mentale de l'émission grâce à une description narrative des principaux éléments visuels.
- Le sous-titrage codé est offert par les diffuseurs pour presque toute leur programmation.
- The Accessible Channel (TACtv) est une chaîne spécialisée nationale qui offre le sous-titrage codé et l'audio-vision. Elle est destinée aux personnes dont l'acuité visuelle ou auditive est diminuée et diffuse les émissions populaires des réseaux spécialisés et conventionnels.
- Afficheur – ce service offert avec Bell Téléphonie résidentielle vous permet de voir qui vous appelle pendant que vous regardez la télévision.

Bell Internet

Profitez de vos courriels, de la messagerie instantanée et de services comme Relais IP de Bell³ partout dans la maison grâce au réseau à domicile sans fil inclus. De plus, nous vous offrons l'installation complète et personnalisée pour faciliter l'accès à Internet à partir de l'endroit qui vous convient⁴.

Pour communiquer avec le Centre de services d'accessibilité de Bell

Téléphone 1 800 268-9243

Pour les utilisateurs de téléscripteur

Ontario 1 800 268-9242

Québec 1 800 361-6476

Heures d'ouverture Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h

Site web bell.ca/accessibilite

Par courriel accessible@bell.ca

Cette brochure est également disponible en braille et en gros caractères. Déchirez cette section du feuillet et conservez-la précieusement.

la vie est **Bell**