



ALICIA JARVIS
Gestionnaire de produit technique
principal II

Hello@alicia.design

Expérience professionnelle

Résumé

Une force créative pour le changement et un leader d'opinion offrant une perspective positive et des solutions innovantes à des problèmes complexes liés à l'utilisabilité universelle. Un bilan éprouvé dans l'harmonie des objectifs commerciaux avec les consommateurs et les employés doit être à l'avant-garde d'une expérience utilisateur accessible en fournissant des services de consultation aux agences gouvernementales, aux établissements éducatifs et aux entreprises du secteur privé.

Gestionnaire de produit technique principal II

- Gestionnaire de produit technique senior avec 13+ ans d'expérience en accessibilité produit
- Très informé sur l'évolution de l'accessibilité et du design inclusif.

Compétences

- Gestion de produit
- Amélioration des processus
- Gestion des risques
- Planification stratégique
- Budgétisation et prévisions
- Conception du service
- Gestion de portefeuille

Certifications

Scrum Alliance – Scrum Master certifié

IAAP – Certificat de Compétence Fondamentale Professionnelle en

Accessibilité (CPACC) Google Project Management Certificate

Focus produit – Chef de produit certifié

Distinctions et récompenses

Rising Star - Prix d'Excellence en Leadership WCT – 2022/2023

Prix Bell d'Excellence et d'Innovation – 2022/2023

Expérience professionnelle

Bell Canada

Gestionnaire principal de produit technique II - avril 2025 – présent

Intégrer l'accessibilité à chaque étape du cycle de vie du produit, de la conception et du développement aux tests et au lancement, en veillant à ce que les fonctionnalités répondent aux normes, réduisent les obstacles et répondent aux besoins réels des utilisateurs

Réalisations clés :

- Lancement d'un service d'interprétation en langue des signes virtuelle dans 80 magasins Bell and Virgin Plus
- Croissance du groupe de ressources pour les employés de 60 % depuis le lancement
- Gestion de plusieurs projets simultanés à travers plusieurs unités métier
- A fourni des conseils à plusieurs équipes produit pour garantir une bonne mise en œuvre des normes et directives d'accessibilité

Normes d'accessibilité Canada

Membre du comité technique pour la conception et la prestation de programmes et services, y compris le service client - novembre 2023 – présent

Créer des normes soutenant la conception et la prestation accessibles de programmes et services pour tous, y compris le service client.

Bell Canada

Gestionnaire de produit senior, portefeuille accessibilité - août 2021 – avril 2025

Responsable de la stratégie et de l'exécution de bout en bout d'initiatives complexes d'accessibilité numérique et de design inclusif, couvrant plusieurs projets simultanés dans plusieurs unités d'activité avec des budgets allant de 200 000 \$ à 1,5 million \$

Réalisations clés :

- A fondé et présidé le groupe de ressources pour les employés Diversity at Bell.
- Création de la Communauté de pratique de l'accessibilité
- Co-créé le Plan d'accessibilité BCE et les rapports d'avancement

Scotiabank

Spécialiste principal en accessibilité numérique - août 2020 – août 2021

RBC

Responsable de la pratique de design inclusif – décembre 2017 - août 2020

Dirigez la pratique Design Inclusif au sein de l'une des plus grandes équipes de design d'Amérique du Nord.

Réalisations clés :

- Cofondatrice de la RBC Digital Accessibility and Inclusive Design Guild.

- Création et direction de la pratique Design Inclusif à travers RBC Digital Design

Analyste QA – mars 2015 – décembre 2017

Responsable de la création et de l'exécution de cas de test basés sur la valeur commerciale afin d'assurer la qualité de la livraison des logiciels.

Partenaires entre équipes informatiques et assignés à des lignes métier pour tester des logiciels nouveaux ou existants afin de garantir que les histoires utilisateur soient satisfaites.

Réalisations clés :

- Partenariat avec des parties prenantes internes et externes pour créer la documentation des meilleures pratiques d'utilisabilité et d'accessibilité de Pega 7, ce qui a conduit à une meilleure stratégie de relations avec les fournisseurs et de triage des défauts
- Création et développement d'une stratégie et d'un plan de test principal pour les tests d'accessibilité
- A construit un modèle éprouvé de tests d'accessibilité basé sur une approche de test traditionnelle et agile
- A dirigé et dirigé l'automatisation des tests d'accessibilité en développant et en exécutant un cadre d'automatisation utilisant Selenium, Deque aXe-Core et Python, en mettant l'accent sur l'éloignement des tests manuels autant que possible.

Consultant en accessibilité informatique – juin 2014 – mars 2015

A soutenu les processus, outils et technologies pour offrir une expérience client et employé constamment gratifiante à une population plus large ; y compris la population vieillissante et les personnes en situation de handicap.

Réalisations clés :

- Conception et intégration des tests automatisés d'accessibilité dans le processus QA en utilisant aXe-core
- A créé et dirige la stratégie de tests d'accessibilité dans plusieurs laboratoires agiles
- A aidé au processus de certification du projet d'accessibilité informatique
- Création et entretien d'un site de réseau social collaboratif pour l'équipe
- Développement d'une alternative d'exemple, fenêtre modale accessible

Avantage d'accessibilité

Consultant AODA – août 2013 – juin 2014

A guidé les organisations à travers les nouvelles normes de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (AODA) en matière de stratégie de conformité, d'élaboration de politiques, de formation et de mise en œuvre,

Réalisations clés :

- A réalisé des audits d'accessibilité web WCAG 2.0 pour divers clients, y compris les Collèges des services de bibliothèque de l'Ontario

- A animé des réunions de haut niveau avec divers clients concernant le Règlement des normes d'accessibilité intégrée (IASR)

Sapient Nitro

Auditeur/consultant en accessibilité web – février 2014 – mars 2014 A réalisé un audit complet de l'accessibilité web et a fourni des conseils sur les normes et la conformité en matière d'accessibilité web

Réalisations clés :

- A fourni une analyse des lacunes pour aider un client majeur à déterminer l'état actuel de l'accessibilité de ses sites web et à déterminer l'effort nécessaire pour les rendre conformes aux délais prescrits de l'AODA et aux normes WCAG 2.0.
- Rédigé un rapport complet et réalisé une présentation client des conclusions
- Testé une application prototype pour la conformité à la Section 508

Révolution des idées TAG

Développeur HTML junior - octobre 2012 – janvier 2013

Gérait le développement de contenu (anglais/français) et menait des tests d'assurance qualité (QA) sur des projets Web pour des clients tels que CarStar et Swiss Natural

Réalisations clés :

- A apporté un support éditorial et un support éditorial en anglais et en français à l'équipe de gestion de contenu
- Données migrées, converties et maintenues via Word Press

Bell Canada

Responsable marketing : octobre 2010 – octobre 2011

Développement de contenu géré (anglais et français) et coordination de Projets d'accessibilité et initiatives internes de formation associées. A mené des études de marché pertinentes et surveillé des initiatives législatives gouvernementales à travers le monde impactant les exigences en matière d'accessibilité, de produits et de service client.

Réalisations clés :

- Le développement de contenu (anglais/français) de bell.ca/accessibility_services transformer une section « besoins spécifiques » auparavant archaïque en une section dynamique, améliorant le flux de communication et l'adaptant aux besoins des clients.
- Testé et vérifié la conformité WCAG 2.0 niveau A & AA de bell.ca/accessibility_services
A supervisé le développement et le lancement de campagnes bilingues, intégrées, multicanales, imprimées, web et marketing direct qui ont accru la notoriété du Centre des services d'accessibilité auprès des Canadiens en

- situation de handicap
- Supervisé le développement et la révision du contenu (anglais/français) de la formation à la sensibilisation au handicap pour tous les employés en contact avec la clientèle chez Bell
 - Modifications recommandées et mises en œuvre dans divers processus métier existants
 - A contribué à diverses propositions et interrogatoires du CRTC

Coordinateur du développement produit : octobre 2009 - octobre 2010

A travaillé avec l'équipe Product Solutions en se concentrant sur l'amélioration des produits et services pour les personnes en situation de handicap

Réalisations clés :

- Lancement du service Bell IP Relay Service
- Co-créateur de la première stratégie et feuille de route d'accessibilité de Bell
- Co-diriger l'évaluation heuristique et d'accessibilité de l'utilisabilité du produit IPTV en partenariat avec IBM

Éducation

Baccalauréat ès arts avec mention, criminologie, juin 2008, Université York, Toronto, Ontario

Diplôme de greffier juridique, juin 2004, Humber College, Toronto, Ontario

Expérience de bénévolat

JeunesLeadArts

Membre du conseil d'administration - novembre 2025 – présent

Bell Canada

Président fondateur, Diversability chez Bell - octobre 2022 – présent

En tant que fondatrice et présidente nationale du groupe de ressources pour les employés Diversability chez Bell, je suis honorée d'être une ressource et une défenseure des personnes en situation de handicap.

Réseau universel du Canada

Membre du conseil d'administration - octobre 2022 – présent

Accessibilité Access 2

Membre du conseil d'administration - septembre 2021 – présent

