



ALICIA JARVIS
Chef de produit technique principal II

Hello@alicia.design

Expérience professionnelle

Résumé

Une force créative pour le changement et un leader d'opinion offrant une perspective positive et des solutions innovantes à des problèmes complexes liés à l'utilisabilité universelle. Un bilan éprouvé dans l'harmonie des objectifs commerciaux avec les consommateurs et les employés doit être à l'avant-garde d'une expérience utilisateur accessible en fournissant des services de consultation aux agences gouvernementales, aux établissements éducatifs et aux entreprises du secteur privé.

Chef de produit technique principal II

- Chef de produit technique senior avec 13+ ans d'expérience en accessibilité produit
- Très informé sur l'évolution de l'accessibilité et du design inclusif.

Compétences

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| ➤ Gestion de produit | ➤ Planification stratégique |
| ➤ Amélioration des processus | ➤ Budgétisation et prévisions |
| ➤ Gestion des risques | ➤ Conception du service |
| | ➤ Gestion de portefeuille |

Certifications

Scrum Alliance – Scrum Master certifié

IAAP – Certificat de Compétence Fondamentale Professionnelle en

Accessibilité (CPACC) Google Project Management Certificate

Focus produit – Chef de produit certifié

Distinctions et récompenses

Rising Star - Prix d'Excellence en Leadership WCT – 2022/2023

Prix Bell d'Excellence et d'Innovation – 2022/2023

Expérience professionnelle

Bell Canada

Gestionnaire de produit technique senior II - avril 2025 – présent
Supervision de Fibe TV et des produits d'accessibilité

Réalisations clés :

- Lancement d'un service d'interprétation en langue des signes virtuelle dans 80 magasins Bell et Virgin Plus.

Normes d'accessibilité Canada

Membre du comité technique pour la conception et la prestation de programmes et services, y compris le service client - novembre 2023 – présent
Créer des normes soutenant la conception et la prestation accessibles de programmes et services pour tous, y compris le service client.

Bell Canada

Gestionnaire de produit principal, portefeuille accessibilité - août 2021 – avril 2025
Responsable de la stratégie et de l'exécution de bout en bout des initiatives complexes d'accessibilité numérique et de design inclusif, couvrant plusieurs projets simultanés dans plusieurs unités d'activité, avec des budgets allant de 200 000 \$ à 1,5 million de dollars.

Scotiabank

Spécialiste principal en accessibilité numérique - août 2020 – août 2021

RBC

Responsable de la pratique de design inclusif – décembre 2017 - août 2020
Dirigez la pratique Design Inclusif au sein de l'une des plus grandes équipes de design d'Amérique du Nord.

Réalisations clés :

- Cofondatrice de la RBC Digital Accessibility and Inclusive Design Guild.
- Création et direction de la pratique Design Inclusif à travers RBC Digital Design

Analyste QA – mars 2015 – décembre 2017

Consultant en accessibilité informatique – juin 2014 – mars 2015

A soutenu les processus, outils et technologies pour offrir une expérience client et employé constamment gratifiante à une population plus large ; y compris la population vieillissante et les personnes en situation de handicap.

Réalisations clés :

- Conception et intégration des tests automatisés d'accessibilité dans le processus QA en utilisant aXe-core

- A créé et dirige la stratégie de tests d'accessibilité dans plusieurs laboratoires agiles
- A aidé au processus de certification du projet d'accessibilité informatique
- Création et entretien d'un site de réseau social collaboratif pour l'équipe
- Développement d'une alternative d'exemple, fenêtre modale accessible

Avantage d'accessibilité

Consultant AODA – août 2013 – juin 2014

A guidé les organisations à travers les nouvelles normes de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (AODA) en matière de stratégie de conformité, d'élaboration de politiques, de formation et de mise en œuvre,

Réalisations clés :

- A réalisé des audits d'accessibilité web WCAG 2.0 pour divers clients, y compris les Collèges des services de bibliothèque de l'Ontario
- A animé des réunions de haut niveau avec divers clients concernant le Règlement des normes d'accessibilité intégrée (IASR)

Sapient Nitro

Auditeur/consultant en accessibilité web – février 2014 – mars 2014 A réalisé un audit complet de l'accessibilité web et a fourni des conseils sur les normes et la conformité en matière d'accessibilité web

Réalisations clés :

- A fourni une analyse des lacunes pour aider un client majeur à déterminer l'état actuel de l'accessibilité de ses sites web et à déterminer l'effort nécessaire pour les rendre conformes aux délais prescrits de l'AODA et aux normes WCAG 2.0.
- Rédigé un rapport complet et réalisé une présentation client des conclusions
- Testé une application prototype pour la conformité à la Section 508

Révolution des idées TAG

Développeur HTML junior - octobre 2012 – janvier 2013

Gérait le développement de contenu (anglais/français) et menait des tests d'assurance qualité (QA) sur des projets Web pour des clients tels que CarStar et Swiss Natural

Réalisations clés :

- A apporté un support éditorial et un support éditorial en anglais et en français à l'équipe de gestion de contenu
- Données migrées, converties et maintenues via Word Press

Bell Canada

Responsable marketing : octobre 2010 – octobre 2011

Coordinateur du développement produit : octobre 2009 - octobre 2010

Développement de contenu géré (anglais et français) et coordination de

Projets d'accessibilité et initiatives internes de formation associées. A mené des études de marché pertinentes et surveillé des initiatives législatives gouvernementales à travers le monde impactant les exigences en matière d'accessibilité, de produits et de service client.

Réalisations clés :

- Le développement de contenu (anglais/français) de bell.ca/accessibility_services transformer une section « besoins spécifiques » auparavant archaïque en une section dynamique, améliorant le flux de communication et l'adaptant aux besoins des clients.
- Testé et vérifié la conformité WCAG 2.0 niveau A & AA de bell.ca/accessibility_services
A supervisé le développement et le lancement de campagnes bilingues, intégrées, multicanales, imprimées, web et marketing direct qui ont accru la notoriété du Centre des services d'accessibilité auprès des Canadiens en situation de handicap
- Supervisé le développement et la révision du contenu (anglais/français) de la formation à la sensibilisation au handicap pour tous les employés en contact avec la clientèle chez Bell
- Modifications recommandées et mises en œuvre dans divers processus métier existants
- A contribué à diverses propositions et interrogatoires du CRTC

Éducation

Baccalauréat ès arts avec mention, criminologie, juin 2008, Université York, Toronto, Ontario

Diplôme de greffier juridique, juin 2004, Humber College, Toronto, Ontario

Expérience de bénévolat

JeunesLeadArts

Membre du conseil d'administration - novembre 2025 – présent

Bell Canada

Président fondateur, Diversability chez Bell - octobre 2022 – présent

En tant que fondatrice et présidente nationale du groupe de ressources pour les employés Diversability chez Bell, je suis honorée d'être une ressource et une défenseure des personnes en situation de handicap.

Réseau universel du Canada

Membre du conseil d'administration - octobre 2022 – présent

Accessibilité Access 2

Membre du conseil d'administration - septembre 2021 – présent