



ALICIA JARVIS
Chef de Produit Technique Senior II

Hello@alicia.design

Expérience professionnelle

Résumé

Une force créatrice pour le changement et un leader d'opinion offrant une perspective positive et des solutions innovantes à des problèmes complexes liés à l'utilisabilité universelle. Une expérience éprouvée dans l'adéquation des objectifs commerciaux avec les besoins des consommateurs et des employés pour ouvrir la voie à une expérience utilisateur accessible en fournissant des services de consultation aux agences gouvernementales, aux établissements d'enseignement et aux entreprises du secteur privé.

Chef de Produit Technique Senior II

- Chef de produit technique senior avec 13+ ans d'expérience dans l'accessibilité des produits
- Bien au fait de l'accessibilité en constante évolution et de l'espace de conception inclusive.

Compétences

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| ➤ Gestion des produits | ➤ Planification stratégique |
| ➤ Amélioration des processus | ➤ Budgétisation et prévisions |
| ➤ Gestion du risque | ➤ Conception de services |
| | ➤ Gestion de portefeuille |

Certifications

Scrum Alliance – Scrum Master certifié

IAAP – Certified Professional in Accessibility Core Competency (CPACC)

Certificat en gestion de projet Google

Focus sur les produits – Chef de produit certifié

Prix et distinctions

Étoile montante - Prix d'excellence en leadership du WCT – 2022-23

Prix Bell d'excellence et d'innovation – 2022-2023

Prix Leo RBC – 2016

Expérience professionnelle

Bell Canada

Chef de Produit Technique Senior II - Avril 2025 - Aujourd'hui

Chef de produit principal, portefeuille d'accessibilité - Août 2021 – Aujourd'hui

Responsable de la stratégie et de l'exécution de bout en bout d'initiatives complexes d'accessibilité numérique et de conception inclusive couvrant plusieurs projets simultanés dans plusieurs unités commerciales avec des budgets allant de 200 000 \$ à 1,5 million de dollars.

Banque Scotia

Spécialiste principal de l'accessibilité numérique - Août 2020 – Août 2021

ÉRYTHROCYTE

Responsable de la pratique du design inclusif – Décembre 2017 - Août 2020

Dirigez la pratique de design inclusif au sein de l'une des plus grandes équipes de conception en Amérique du Nord.

Principales réalisations :

- Il a cofondé la Guilde de l'accessibilité numérique et du design inclusif RBC.
- Création et direction de la pratique de conception inclusive à l'échelle de RBC Conception numérique.

Analyste QA – Mars 2015 – Décembre 2017

Consultant en accessibilité des TI – Juin 2014 – Mars 2015

Soutenir les processus, les outils et la technologie afin d'offrir une expérience client et employé toujours enrichissante à une population plus large ; y compris la population vieillissante et les personnes handicapées.

Principales réalisations :

- Conception et intégration de tests d'accessibilité automatisés dans le processus d'assurance qualité à l'aide d'aXe-core
- Création et direction de la stratégie de tests d'accessibilité dans plusieurs laboratoires agiles
- Aide au processus de certification du projet d'accessibilité des TI
- Création et maintenance d'un site de réseautage social collaboratif pour l'équipe
- Élaboration d'un exemple de fenêtre modale alternative accessible

Avantage de l'accessibilité

Consultante en vertu de la LAPHO – Août 2013 – Juin 2014

Guider les organisations à travers les nouvelles normes de la Loi sur

l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) avec la stratégie de conformité, l'élaboration de politiques, la formation et la mise en œuvre.

Principales réalisations :

- Réalisation d'audits d'accessibilité Web WCAG 2.0 pour divers clients, notamment
 - Collèges de bibliothéconomie de l'Ontario
- Animation de réunions de haut niveau avec divers clients au sujet du Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées (RNAI)

Nitro intelligent

Auditeur/consultant en accessibilité du Web – Février 2014 – Mars 2014

Réalisation d'un audit complet de l'accessibilité du Web et fourniture de conseils sur les normes d'accessibilité du Web et la conformité

Principales réalisations :

- Réalisation d'une analyse des lacunes pour aider un client important à déterminer l'état actuel de l'accessibilité de ses sites Web et à déterminer l'effort de travail requis pour rendre les sites Web conformes aux délais prescrits par la LAPHO et aux normes WCAG 2.0.
- Rédaction d'un rapport complet et présentation des résultats à un client
- Test d'un prototype d'application pour la conformité à la section 508

TAG Idea Revolution

Développeur HTML junior - Octobre 2012 – Janvier 2013

Gestion du développement de contenu (anglais/français) et réalisation de tests d'assurance qualité (QA) sur des projets Web pour des clients tels que CarStar et Swiss Natural

Principales réalisations :

- Fournir un soutien éditorial et éditorial en anglais et en français à l'équipe de gestion de contenu
- Migration, conversion et maintenance des données via Word Press

Bell Canada

Responsable marketing : octobre 2010 – octobre 2011

Coordinateur du développement de produits : octobre 2009 - octobre 2010
Gestion du développement du contenu (anglais et français) et coordination

Projets d'accessibilité et initiatives de formation internes connexes. Réalisation d'études de marché pertinentes et suivi des initiatives législatives gouvernementales à l'échelle mondiale ayant un impact sur l'accessibilité, les produits et les exigences en matière de service à la clientèle.

Principales réalisations :

- Développement de contenu (anglais/français) de bell.ca/accessibility_services pour transformer la section « besoins spéciaux » auparavant archaïque en une section dynamique améliorant le flux de communication et l'adaptant aux besoins des clients.
- Conformité WCAG 2.0 niveaux A et AA de bell.ca/accessibility_services testée et vérifiée.
- Superviser l'élaboration et le lancement de campagnes imprimées, Web et de marketing direct bilingues, intégrées et multicanaux qui ont permis de mieux faire connaître le Centre de services d'accessibilité aux Canadiens ayant

Handicaps

- Superviser l'élaboration et la révision du contenu (anglais/français) de la formation de sensibilisation aux personnes handicapées pour tous les employés en contact avec la clientèle de Bell
- Recommandation et mise en œuvre de changements à divers processus d'affaires existants
- Contribution à diverses propositions et demandes de renseignements du CRTC

Éducation

Baccalauréat ès arts avec distinction, criminologie, juin 2008, Université York, Toronto, Ontario

Diplôme d'auxiliaire juridique, juin 2004, Collège Humber, Toronto, Ontario

Expérience de bénévolat

YouthLeadArts

Membre du conseil d'administration - Novembre 2025 – Aujourd'hui

Normes d'accessibilité Canada

Membre du comité technique pour la conception et la prestation de programmes et de services accessibles, y compris le service à la clientèle - novembre 2023 à aujourd'hui

Créer des normes à l'appui de la conception et de la prestation accessibles de programmes et de services pour tous, y compris le service à la clientèle.

Bell Canada

Président fondateur, Diversabilité chez Bell - Octobre 2022 – Aujourd'hui

En tant que fondateur et président national du groupe de ressources pour les employés Diversability chez Bell, je suis honoré d'être une ressource et un défenseur des personnes handicapées.

Réseau de conception universelle du Canada

Membre du conseil d'administration - octobre 2022 – aujourd'hui

Accès 2 Accessibilité

Membre du conseil d'administration - septembre 2021 – aujourd'hui

Projet A11y

Mainteneur - Octobre 2020 – Aujourd'hui